

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI HOTELOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w zakresie obsługi rezerwacji i wynajmu jest:

AM WINTER Sp. z o.o.

ul. Wałbrzyska 5, 62-300 Września

NIP: 789 173 06 59

KRS: 0000341048

tel.: +48 509 750 734

(dalej: „Administrator” lub „Operator”).

Uwaga: AM WINTER Sp. z o.o. przetwarza dane **na zlecenie właścicieli apartamentów**, w tym m.in. **WinConstruction Development Sp. z o.o.** oraz innych właścicieli, którzy pozostają rzeczywistymi administratorami danych w odniesieniu do swoich klientów.

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: **rodo@winconstruction.pl** lub pod adresem korespondencyjnym wskazanym w pkt I.

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- wykonania na Pana/Pani rzecz umowy o świadczenie usług wynajmu krótko- i długoterminowego w apartamentach znajdujących się na stronie www.summerwinter.pl, lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych oraz rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego bez uprzedniej zgody.

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane mogą być następujące kategorie Pana/Pani danych:

- imię i nazwisko, data urodzenia, adres, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail),

- numer paszportu (dla obcokrajowców),
 - numer rachunku bankowego i/lub karty kredytowej,
 - numer identyfikacji podatkowej (w przypadku wystawienia faktury VAT).
-

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości realizacji umowy i świadczenia usług.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych. Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wymagany tymi przepisami, tj. do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usługi.

Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń.

Dane w elektronicznym systemie rezerwacyjnym będą przetwarzane przez okres 1 roku, a po upływie tego okresu zostaną **anonimizowane**.

VII. Źródła danych

Jeżeli rezerwacja została dokonana:

- przez system rezerwacyjny SummerWinter.pl – dane przetwarza **AM WINTER Sp. z o.o. jako operator** w ramach obsługi rezerwacyjnej i wynajmu krótkoterminowego i długoterminowego dla właścicieli apartamentów, w tym m.in. **WinConstruction Development Sp. z o.o.** i innych;
- przez pośrednika lub platformę rezerwacyjną – dane otrzymaliśmy od tego pośrednika;
- bezpośrednio – dane otrzymaliśmy od osoby dokonującej rezerwacji.

Podmioty te pozostają rzeczywistymi administratorami danych swoich klientów, a AM WINTER Sp. z o.o. przetwarza dane wyłącznie **na ich zlecenie i w zakresie instrukcji właścicieli apartamentów**.

VIII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora w celu świadczenia usług niezbędnych do wykonania umowy, np. usługom informatycznym (hosting, utrzymanie systemów), księgowym, prawnym, pocztowym. Podmioty te przetwarzają dane **wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych** i zgodnie z instrukcjami Operatora.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani:

- prawo dostępu do danych i żądania ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora,
- prawo do wycofania zgody (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda),
- prawo do przenoszenia danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
- prawo do otrzymania kopii zabezpieczeń danych, o których mowa w pkt XII.

Realizacja praw nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem przed wycofaniem zgody lub wniesieniem sprzeciwu.

X. Prawo wniesienia skargi

Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

XII. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane wprowadzane do systemu rezerwacyjnego SummerWinter.pl są przetwarzane przez **AM WINTER Sp. z o.o. jako operator** w celu obsługi rezerwacyjnej i wynajmu dla właścicieli apartamentów (np. WinConstruction Development Sp. z o.o.).

W przypadku przekazywania danych do państw trzecich stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w postaci **standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską** lub, w przypadku ich braku, zgodnie z art. 49 ust. 1 pkt b RODO – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy klientem a właścicielem apartamentu.

XIII. Kontakt

Kontakt z AM WINTER Sp. z o.o.:

- **e-mail:** summerwinterapartments@gmail.com
- **adres:** ul. Wałbrzyska 5, 62-300 Września

Kontakt z WinConstruction Sp. z o.o. w sprawach ochrony danych:

- **e-mail:** rodo@winconstruction.pl
- **adres:** ul. Wałbrzyska 5, 62-300 Września

Realizacja praw w zakresie przetwarzania danych: summerwinter.pl/kontakt,35.html